

お客様各位

「トレーナールーム天神」ご予約の時間変更・キャンセル等の取り扱いについて

いつもトレーナールーム天神をご利用頂き、誠にありがとうございます。

当院では施術のご予約について、**お客様都合による施術開始予定時刻 24 時間以内の時間変更・キャンセルや大幅な遅刻等が発生した場合、原則ご予約された施術コース相当分の施術代金（キャンセル料）をご請求させていただきます。**

尚、大幅な遅刻の場合は施術対応時間を短く調整（予約された施術コースの終了時刻まで）させていただきますが、**ご請求は本来の施術代金とさせていただきます。**

当院はお客様からご予約を頂いた当該時間に施術担当するスタッフおよび治療スペース（ベッド）を空けて、お客様をお待ちしております。

スタッフ人数や空きベッドに限りがある為、同時時間帯に施術を希望される他のお客様のご予約をお受け出来ず、空いている時間帯への誘導も図りますが都合が合わずお断りになる事が多々起こります。

従って急な時間変更（遅刻含む）やキャンセル（すっぽかし）等が発生すると、大きな営業損失が発生します。また他のお客様にも大変ご迷惑をお掛けする事となります。

お客様は上記内容を予めご了承頂き、ご利用頂きます様お願い申し上げます。

有限会社 サポート

トレーナールーム天神

代表 突田尚男